

Số: /BC-DVVLKH

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

**Kết quả công tác 6 tháng đầu năm 2025
và triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025
của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa**

I. CƠ CẤU TỔ CHỨC, BỘ MÁY TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM KHÁNH HÒA SAU KHI SÁP NHẬP

1. Cơ cấu tổ chức

a. Lãnh đạo Trung tâm gồm: 02 Phó Giám đốc (Trong đó có 1 Phó Giám đốc phụ trách).

b. Trung tâm có 02 phòng chuyên môn, nghiệp vụ gồm:

+ Phòng Hành chính – Nghiệp vụ

+ Phòng Bảo hiểm thất nghiệp – Dạy nghề

c. Trung tâm có 06 điểm tư vấn gồm:

+ Điểm giao dịch việc làm Cam Lâm tại thôn Bãi Giếng 2, xã Cam Lâm, tỉnh Khánh Hòa.

+ Điểm giao dịch việc làm Vạn Ninh tại Thôn Tân Đức Đông, xã Vạn Ninh, tỉnh Khánh Hòa.

+ Điểm giao dịch việc làm Khánh Sơn tại Thôn Ma O, xã Đông Khánh Sơn, tỉnh Khánh Hòa.

+ Điểm giao dịch việc làm Phan Rang tại số 182/1 đường Thống Nhất, phường Phan Rang, tỉnh Khánh Hòa.

+ Điểm giao dịch việc làm Ninh Phước tại Đường Trần Phú, xã Ninh Phước, tỉnh Khánh Hòa.

+ Điểm giao dịch việc làm Ninh Sơn tại Thôn 8, xã Ninh Sơn, tỉnh Khánh Hòa.

2. Tổ chức bộ máy

- Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa được giao 32 biên chế, 30 hợp đồng lao động định suất Bảo hiểm thất nghiệp và hợp đồng lao động thực hiện công việc hỗ trợ, phục vụ theo Nghị định 111/2022/NĐ-CP do Ngân sách tỉnh cấp.

- Tính đến nay, số người làm việc hiện có sau khi hợp nhất: **49 người**, trong đó:

+ Số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách Nhà nước: 13 người.

+ Số lượng hợp đồng lao động theo định suất Bảo hiểm thất nghiệp: 30 người.

+ Số lượng hợp đồng lao động thực hiện công việc hỗ trợ, phục vụ theo Nghị định 111/2022/NĐ-CP: 6 người.

II. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NHIỆM VỤ 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2025

1. Công tác chỉ đạo triển khai

- Lãnh đạo Trung tâm chú trọng trong công tác kiện toàn tổ chức bộ máy, sắp xếp nhân sự, nắm bắt tư tưởng, tâm tư, nguyện vọng của viên chức, người lao động (đặc biệt là số người làm việc tại Trung tâm Dịch vụ việc làm và Điều dưỡng người có công tỉnh Ninh Thuận cũ).

- Trung tâm tập trung tổ chức thực hiện hiệu quả, toàn diện các nhiệm vụ chuyên môn được giao; xây dựng kế hoạch thực hiện nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025 chi tiết, cụ thể để triển khai đồng bộ các nhiệm vụ ở các lĩnh vực tư vấn, giới thiệu việc làm, thông tin thị trường lao động, bảo hiểm thất nghiệp; sửa đổi, xây dựng và ban hành các quy chế điều hành hoạt động phù hợp với điều kiện thực tế của Trung tâm sau khi sáp nhập.

- Thực hiện chỉ đạo của Sở Nội vụ, Trung tâm đã tổ chức tiếp nhận, quản lý tài sản, cơ sở vật chất, trang thiết bị, tài chính, hồ sơ, tài liệu có liên quan đảm bảo phục vụ hoạt động của đơn vị mới được tiếp nối liên tục, không bị gián đoạn, đảm bảo hiệu lực, hiệu quả.

- Duy trì đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, không có tình trạng né tránh, đùn đẩy, làm không đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn được giao; công khai, minh bạch trong mọi hoạt động quản lý, điều hành; thực hiện nghiêm về công tác phòng, chống tham nhũng; tiết kiệm chống lãng phí trong đơn vị.

- Tăng cường tổ chức các phiên giao dịch việc làm, Ngày Hội việc làm,...trên địa bàn tỉnh. Thực hiện đẩy mạnh thu thập thông tin, kết nối với doanh nghiệp, tăng khả năng kết nối cung - cầu lao động, nâng cao chất lượng nội dung bản tin thị trường lao động.

2. Việc thực hiện nhiệm vụ trọng tâm năm 2025

- Xây dựng Đề án Kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức và hoạt động của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa (sau hợp nhất); tham mưu Sở Nội vụ trình UBND tỉnh dự thảo Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm: Đã hoàn thành.

- Thực hiện công tác bàn giao, tiếp nhận, quản lý tài sản, cơ sở vật chất, trang thiết bị, tài chính, hồ sơ tài liệu từ Trung tâm Dịch vụ việc làm và Điều dưỡng người có công tỉnh Ninh Thuận (cũ); thực hiện sắp xếp, bố trí viên chức, người lao động làm việc phù hợp với vị trí việc làm: Đã hoàn thành.

- Nâng cao chất lượng tổ chức phiên giao dịch việc làm trực tiếp và trực tuyến; phối hợp với xã, phường thu thập nhu cầu tìm việc trên địa bàn tỉnh: Đang thực hiện.

- Tăng cường liên kết doanh nghiệp, thu thập biến động lao động. Xây dựng bản tin thị trường lao động theo quý và công bố rộng rãi trên hệ thống website <https://thongtinvieclamkhanhhoa.vn/> của Trung tâm: Đang thực hiện.

- Giải quyết các chế độ, chính sách bảo hiểm thất nghiệp theo đúng quy định, tiếp tục phát huy và nâng cao chất lượng xử lý hồ sơ, tư vấn người lao động thất nghiệp khi giải quyết hồ sơ trên cổng Dịch vụ công quốc gia: Đang thực hiện.

3. Kết quả thực hiện nhiệm vụ 6 tháng đầu năm 2025 (Số liệu tính đến 30/6/2025)

3.1. Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa (cũ)

a. Việc làm – Lao động

• *Tư vấn, giới thiệu việc làm cho người lao động không thuộc đối tượng hưởng trợ cấp thất nghiệp*

- Trung tâm đã tư vấn việc làm cho người lao động không thuộc đối tượng hưởng trợ cấp thất nghiệp là 6.289 lượt người, đạt 78,61%.

- Giới thiệu việc làm cho người lao động không thuộc đối tượng hưởng trợ cấp thất nghiệp là 3.957 người, đạt 65,95%.

- Số người có việc làm sau khi được giới thiệu việc làm là 1.982 người, đạt 56,63%.

• *Tư vấn, giới thiệu việc làm cho người lao động thuộc đối tượng hưởng trợ cấp thất nghiệp*

- Trung tâm tư vấn, giới thiệu việc làm cho người hưởng trợ cấp thất nghiệp là 7.050 lượt người.

- Số người hưởng TCTN có việc làm sau khi được tư vấn, giới thiệu việc làm là 490 người đạt 8,41% so với số người có quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp.

• *Về công tác tư vấn học nghề, định hướng nghề nghiệp*

- Trung tâm đã tư vấn học nghề, định hướng nghề nghiệp được 8.406 lượt người, gồm:

+ Tư vấn học nghề, định hướng nghề nghiệp cho người lao động không thuộc đối tượng hưởng trợ cấp thất nghiệp là 1.356 lượt người, đạt 67,80%.

+ Tư vấn học nghề, định hướng nghề nghiệp cho người hưởng trợ cấp thất nghiệp là 7.050 lượt người.

- Số người đang hưởng TCTN có quyết định học nghề là 241 người đạt tỷ lệ 4,13% so với số người có quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp.

• *Công tác đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng*

- Trung tâm đã tư vấn cho 131 lượt người có nhu cầu tìm hiểu thông tin về thị trường lao động ngoài nước, cụ thể: Tại Trung tâm là 94 lượt người (Hàn Quốc 81 lượt người, Nhật Bản 08 lượt người, Bulgaria 02 lượt người, Đức 02 lượt người, Đài Loan 02 lượt người, Hy Lạp 01 lượt người), tại Phiên giao dịch việc làm là 35 lượt người (Nhật Bản 35 lượt người).

- Tỉnh Khánh Hòa có 191 người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng (Nha Trang là 63 người, Vạn Ninh là 45 người, Ninh Hòa là 38 người, Cam Ranh là 23 người, Cam Lâm là 15 người, Khánh Sơn là 02 người, Diên Khánh là 05 người).

- Số người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng do Trung tâm trực tiếp tạo nguồn và giới thiệu là 26 người, gồm:

- + Số người đã xuất cảnh là 12 người (Chương trình EPS);
- + Số người đang học định hướng chờ xuất cảnh là 05 người (Chương trình EPS);
- + Số người lao động đã đậu vòng 2 tiếng Hàn và đang chờ học định hướng là 9 người (Chương trình EPS).

• **Tổ chức Phiên giao dịch việc làm**

Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa đã tổ chức 61 Phiên giao dịch việc làm. Kết quả: Số doanh nghiệp tham gia là 387 lượt doanh nghiệp. Số người tham gia Phiên là 2.103 người. Số người tham gia phỏng vấn tại Phiên là 1.773 người. Số người trúng tuyển tại Phiên là 64 người. Số người được doanh nghiệp mời tiếp tục dự tuyển là 204 người.

• **Công tác thông tin thị trường lao động**

Trang thông tin điện tử tại địa chỉ thongtinvieclamkhanhhoa.vn đã được cập nhật thông tin 838 vị trí việc làm (Việc tìm người) và thông tin 204 người lao động đăng ký (Người tìm việc). Thường xuyên cập nhật thông tin trên zalo, facebook để quảng bá và thu hút ngày càng nhiều người lao động, người sử dụng lao động tham gia vào trang web.

- Thu thập Cầu lao động với 2.125 lượt Doanh nghiệp đăng ký tuyển dụng tại Trung tâm, trang thông tin điện tử thongtinvieclamkhanhhoa.vn..., đạt 106,25%.

- Thu thập phần Cung lao động với 12.416 lượt người có nhu cầu tìm việc làm qua các kênh thông tin của Trung tâm.

b. Tình hình tiếp nhận và giải quyết các chế độ bảo hiểm thất nghiệp

• **Tình hình giải quyết hồ sơ đề nghị hưởng TCTN**

- Số hồ sơ đề nghị hưởng Bảo hiểm thất nghiệp đã tiếp nhận: 7.050 hồ sơ (DVC: 7.010 hồ sơ; Trực tiếp: 40 hồ sơ).

- Số hồ sơ đã giải quyết: 6.047 hồ sơ, gồm:

- + Số hồ sơ có quyết định hưởng TCTN: 5.829 hồ sơ;
- + Số hồ sơ không đủ điều kiện hưởng TCTN: 218 hồ sơ.
- Số hồ sơ đang giải quyết chuyển sang kỳ sau: 1.003 hồ sơ.

• **Về việc giải quyết các chế độ liên quan chính sách BHTN**

- Số người bị huỷ quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp: 117 người
- Số người chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp: 130 người. Trong đó:

+ Chuyển đi: 74 người.

+ Chuyển đến: 56 người.

- Số người tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp: 74 người.

- Số người tiếp tục hưởng trợ cấp thất nghiệp: 19 người.

- Số người chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp: 395 người.

- Số người có quyết định hỗ trợ học nghề: 241 người.

- Số người hủy quyết định hỗ trợ học nghề: 15 người.

- Số người có quyết định điều chỉnh Quyết định hưởng TCTN: 02 người.

- Số người có quyết định thu hồi tiền TCTN sai quy định: 22 người.

• ***Kết quả thu hồi tiền trợ cấp thất nghiệp không đúng quy định***

- Tổng số trường hợp thu hồi kỳ trước chuyển sang là 90 trường hợp ứng với số tiền là 468.784.414 đồng.

+ Số trường hợp thu hồi phát sinh là 23 trường hợp với số tiền là 204.009.786 đồng.

+ Số trường hợp đã thu hồi là 22 trường hợp với số tiền là 204.934.006 đồng.

- Số trường hợp còn phải thu hồi tính đến ngày 30/06/2025 là 91 trường hợp với số tiền là 467.860.194 đồng (trong đó có 05 trường hợp đang hoàn trả từng lần với số tiền còn lại phải thu hồi là 29.736.740 đồng).

• ***Về tuyên truyền chính sách Bảo hiểm thất nghiệp***

Trung tâm đã đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền để tăng tỷ lệ người lao động tự nộp hồ sơ hưởng trợ cấp thất nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, cụ thể: Phối hợp với Đài Truyền hình Khánh Hòa thực hiện phóng sự phát sóng trên Đài Truyền hình Khánh Hòa với chủ đề: “Tình hình thực hiện chính sách bảo hiểm thất nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa – Tuyên truyền nộp trực tuyến thủ tục giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp cho người lao động trên Cổng Dịch vụ công quốc gia”; Trung tâm đã chủ động phối hợp với các xã, phường, để các điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến tuyên truyền hướng dẫn người lao động tiếp cận và thực hiện nộp hồ sơ hưởng trợ cấp thất nghiệp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; phát hành tờ rơi “Chính sách Bảo hiểm thất nghiệp” để gửi đến người lao động, các doanh nghiệp, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Duy trì phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh Khánh Hòa trong việc tuyên truyền hướng dẫn người lao động tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện; bảo hiểm y tế; tư vấn, giải đáp thắc mắc cho người lao động về bảo hiểm xã hội bắt buộc, bảo hiểm xã hội tự nguyện. Phối hợp trong việc ngăn ngừa, phát hiện sớm người lao động nhận tiền trợ cấp thất nghiệp sai quy định.

Tuyên truyền vận động, khuyến khích người lao động nhận các chế độ trợ cấp thất nghiệp qua tài khoản ATM.

3.2 Trung tâm Dịch vụ việc làm và Điều dưỡng người có công tỉnh Ninh Thuận (cũ)

a. Việc làm – Lao động

- ***Tư vấn, giới thiệu việc làm cho người lao động không thuộc đối tượng hưởng trợ cấp thất nghiệp***

- Trung tâm đã tư vấn việc làm cho người lao động không thuộc đối tượng hưởng trợ cấp thất nghiệp là 1.685/5.000 lượt người, đạt tỷ lệ 33,70%.

- Giới thiệu việc làm cho người lao động không thuộc đối tượng hưởng trợ cấp thất nghiệp là 235 người.

- Số người có việc làm sau khi được giới thiệu việc làm là 177 người, đạt 17,70%.

- ***Tư vấn, giới thiệu việc làm cho người lao động thuộc đối tượng hưởng trợ cấp thất nghiệp***

- Trung tâm tư vấn, giới thiệu việc làm cho người hưởng trợ cấp thất nghiệp là 2.011 lượt người.

- Số người hưởng TCTN có việc làm sau khi được tư vấn, giới thiệu việc làm là 114 người đạt 6,99 % so với số người có quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp.

- ***Về công tác tư vấn học nghề, định hướng nghề nghiệp***

- Trung tâm đã tư vấn học nghề, định hướng nghề nghiệp được 2.211 lượt người, gồm:

- + Tư vấn học nghề, định hướng nghề nghiệp cho người lao động không thuộc đối tượng hưởng trợ cấp thất nghiệp là 200 lượt người.

- + Tư vấn học nghề, định hướng nghề nghiệp cho người hưởng trợ cấp thất nghiệp là 2.011 lượt người.

- Số người đang hưởng TCTN có quyết định học nghề là 03 người đạt tỷ lệ 0,18% so với số người có quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp.

- ***Công tác đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng***

Trung tâm đã tư vấn cho 405 lượt người có nhu cầu tìm hiểu thông tin về thị trường lao động ngoài nước, cụ thể: Tại Trung tâm là 55 lượt người (Hàn Quốc 21 lượt người, Nhật Bản 34 lượt người).

Tỉnh Ninh Thuận có 125 người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng (Phan Rang - Tháp Chàm là 32 người, Ninh Phước là 27 người, Ninh Sơn là 26 người, Ninh Hải là 14 người, Thuận Nam là 19 người, Bác Ái là 04 người, Thuận Bắc là 03 người).

- Số người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng do Trung tâm trực tiếp tạo nguồn và giới thiệu là 21 người, gồm:

+ Số người đã xuất cảnh là 12 người (01 người Chương trình EPS, 11 người thị trường Nhật Bản);

+ Số người đang học định hướng chờ xuất cảnh là 01 người (01 người Chương trình EPS);

+ Số người lao động đã đậu vòng 2 tiếng Hàn và đang chờ học định hướng là 08 người (Chương trình EPS).

• **Tổ chức Phiên giao dịch việc làm**

- Trong 6 tháng đầu năm 2025, Trung tâm Dịch vụ việc làm Ninh Thuận đã tổ chức 25 Phiên giao dịch việc làm, gồm:

+ Phiên giao dịch việc làm trực tiếp tại Trung tâm: 07 Phiên;

+ Phiên giao dịch việc làm lưu động: 18 Phiên.

- Kết quả: Số doanh nghiệp tham gia là 61 lượt doanh nghiệp (phiên trực tiếp tại Trung tâm: 29, phiên lưu động: 32) và 1.685 lượt lao động được tư vấn tại các phiên (phiên cố định: 386, lưu động: 1.299); kết nối việc làm 177 lao động (làm việc trong nước: 165 lao động, việc làm ngoài nước: 12 lao động).

• **Công tác thông tin thị trường lao động**

Website vieclamninhthuan.vn được cập nhật chạy thử các thông tin: Việc tìm người - Người tìm việc; Tổ chức Phiên giao dịch việc làm và Ngày hội việc làm; Chính sách bảo hiểm thất nghiệp; thông tin tuyển dụng người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng nhằm quảng bá và thu hút ngày càng nhiều người lao động, người sử dụng lao động tham gia vào trang web.

- Thu thập Cầu lao động với 89 lượt Doanh nghiệp đăng ký tuyển dụng tại Trung tâm.

- Thu thập phần Cung lao động với 386 lượt người có nhu cầu tìm việc làm qua các kênh thông tin của Trung tâm.

- Thực hiện báo cáo biến động lao động theo thông tư 28/2015/TT-BLĐTBXH ngày 31/7/2015:

Đến ngày 30/6/2025 có 17 lượt doanh nghiệp báo cáo biến động lao động (DN nhà nước là 10 lượt doanh nghiệp; DN ngoài nhà nước là 03 lượt doanh nghiệp, DN có vốn đầu tư nước ngoài là 04 lượt doanh nghiệp).

b. Tình hình tiếp nhận và giải quyết các chế độ bảo hiểm thất nghiệp

• **Tình hình giải quyết hồ sơ đề nghị hưởng TCTN**

- Số hồ sơ đề nghị hưởng Bảo hiểm thất nghiệp đã tiếp nhận: 2.252 hồ sơ (DVC: 2.232 hồ sơ; Trực tiếp: 20 hồ sơ).

- Số hồ sơ đã giải quyết: 1.976 hồ sơ, gồm:

+ Số hồ sơ có quyết định hưởng TCTN: 1.973 hồ sơ;

+ Số hồ sơ không đủ điều kiện hưởng TCTN: 03 hồ sơ.

• **Về việc giải quyết các chế độ liên quan chính sách BHTN**

- Số người bị huỷ quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp: 03 người.
- Số người chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp: 49 người. Trong đó:
 - + Chuyển đi: 34 người.
 - + Chuyển đến: 18 người.
- Số người tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp: 11 người.
- Số người tiếp tục hưởng trợ cấp thất nghiệp: 03 người.
- Số người chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp (có việc làm): 114 người.
- Số người có quyết định hỗ trợ học nghề: 02 người. (Thuộc đối tượng đang hưởng TCTN: 02; Ngành nghề: Lái xe C; Cơ sở đào tạo: Cao đẳng nghề Ninh Thuận)
- Số người có quyết định thu hồi tiền TCTN sai quy định: 26 người.
- **Công tác thu hồi tiền trợ cấp thất nghiệp nhận sai quy định:**
 - Tổng số trường hợp thu hồi kỳ trước chuyển sang năm 2025 là 56 trường hợp với số tiền 253.409.670 đồng.
 - + Số trường hợp phát sinh thu hồi 5 tháng của năm 2025 19 trường hợp với số tiền là 71.268.630 đồng. (trong đó đã thu hồi được 14 trường hợp với số tiền là 52.645.130 đồng). Còn lại 05 trường hợp chưa thu hồi với số tiền là 18.623.500 đồng.
 - Số trường hợp còn phải thu hồi tính đến ngày 30/06/2025 là 61 trường hợp ứng với số tiền là 272.033.170 đồng.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Trung tâm luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo của Sở Nội vụ, Cục Việc làm; cơ sở vật chất, điều kiện làm việc được đầu tư đồng bộ, đội ngũ cán bộ viên chức trẻ, năng động, sáng tạo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.
- Các tổ chức đoàn thể tổ chức thực hiện các phong trào thi đua sôi nổi với nhiều hình thức đa dạng, có sức lan tỏa, nội dung thi đua cụ thể, thực tiễn, phù hợp với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của đơn vị.
- Kịp thời triển khai các nhiệm vụ của đơn vị, ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao năng lực quản lý, điều hành đem lại hiệu quả cao trong công việc; thường xuyên thực hiện rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các quy chế, quy định về quản lý, điều hành đơn vị phù hợp các Thông tư, Nghị định mới.

2. Khó khăn

- Trung tâm gặp khó khăn trong công tác kiện toàn tổ chức bộ máy, ban hành các quy chế, triển khai các dự án năm 2025 và nhiều hoạt động khác sau sáp nhập vì thiếu cơ sở pháp lý như: Quyết định thành lập Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa, Quyết định quy định cơ cấu tổ chức, chức năng, nhiệm vụ và

quyền hạn của Trung tâm, Quyết định giao chỉ tiêu số lượng người làm việc năm 2025 đối với Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

- Việc thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo thuộc Tiểu dự 3 thuộc dự án 4: việc phối hợp với các địa phương khó khăn sau giai đoạn sáp nhập, thực hiện mô hình chính quyền 02 cấp.

- Về thực hiện chính sách BHTN, đối tượng hưởng chính sách BHTN ngày càng nhiều, Công dịch vụ công Quốc gia không ổn định hay gặp sự cố, các dữ liệu liên kết với Bảo hiểm xã hội chưa đầy đủ, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết hồ sơ. Một bộ phận người lao động thất nghiệp, nhất là lao động phổ thông hoặc vùng sâu vùng xa, còn hạn chế về kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin, dẫn đến việc gặp khó khăn khi nộp hồ sơ qua Công Dịch vụ công Quốc gia.

- Hiện tại, sau sáp nhập, Trung tâm có 06 lao động hợp đồng thực hiện công việc hỗ trợ, phục vụ theo Nghị định 111/2022/NĐ-CP nhưng chưa đảm bảo được việc chi trả lương (Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa cũ không được cấp kinh phí cho HDLD thực hiện công việc hỗ trợ, phục vụ; Trung tâm Dịch vụ việc làm và Điều dưỡng Người có công tỉnh Ninh Thuận được cấp kinh phí nhưng rất thấp).

IV. CHỈ TIÊU, KẾ HOẠCH NHIỆM VỤ CÔNG TÁC 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025

1. Các chỉ tiêu thực hiện nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Nhiệm vụ 6 tháng cuối năm
CHỈ TIÊU KẾ HOẠCH NHIỆM VỤ NGÀNH			
I	Việc làm – Lao động		
1	Tư vấn việc làm cho người lao động không thuộc đối tượng hưởng trợ cấp thất nghiệp	Lượt người	5.026
	Tư vấn việc làm cho người hưởng trợ cấp thất nghiệp	%	100
2	Tư vấn học nghề, định hướng nghề nghiệp cho người lao động không thuộc đối tượng hưởng trợ cấp thất nghiệp	Lượt người	444
	Tư vấn học nghề, định hướng nghề nghiệp cho người hưởng trợ cấp thất nghiệp	%	100
3	Giới thiệu việc làm cho người lao động không thuộc đối tượng hưởng trợ cấp thất nghiệp	Người	1.808
	Giới thiệu việc làm cho người hưởng trợ cấp thất nghiệp	Lượt người	Đã vượt kế hoạch
4	Số người có việc làm sau giới thiệu việc làm	Người	1.227

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Nhiệm vụ 6 tháng cuối năm
5	Số người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng	Người	Đã vượt kế hoạch
	<i>Trong đó, do Trung tâm trực tiếp tạo nguồn và giới thiệu</i>	Người	Đã vượt kế hoạch
6	Thu thập/Cung cấp thông tin thị trường lao động	Lượt doanh nghiệp	Đã vượt kế hoạch
II	Thực hiện chính sách Bảo hiểm thất nghiệp		
1	Tỷ lệ số người được hưởng trợ cấp thất nghiệp, trong đó:	%	100
1.1	Tỷ lệ số người được tư vấn, giới thiệu việc làm	%	100
1.2	Số người được giới thiệu có việc làm	Người	-
	Tỷ lệ số người được giới thiệu có việc làm	%	8
1.3	Số người được hỗ trợ học nghề	Người	-
	Tỷ lệ số người được hỗ trợ học nghề	%	3
2	Tuyên truyền chính sách Bảo hiểm thất nghiệp	Lượt doanh nghiệp	800

2. Kế hoạch thực hiện

a. Về công tác tư vấn, giới thiệu việc làm

- Xây dựng kế hoạch tổ chức các Phiên giao dịch việc làm tại địa phương và các phiên giao dịch việc làm trực tuyến định kỳ. Duy trì tổ chức phiên giao dịch việc làm định kỳ vào ngày 20 hằng tháng tại Điểm Giao dịch việc làm Phan Rang. Đồng thời, phối hợp tổ chức các phiên giao dịch việc làm lưu động kết hợp Chương trình Cà phê việc làm tại cơ sở để tư vấn, giới thiệu/cung ứng lao động đi làm việc trong tỉnh, ngoài tỉnh và đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

- Đầu tư nâng cao năng lực hoạt động của Trung tâm; cải tạo hệ thống mạng và xây dựng hệ thống chăm sóc khách hàng qua ứng dụng Zalo của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

- Duy trì hoạt động và nâng cấp đồng bộ các chức năng hoạt động của trang thông tin điện tử: thongtinvieclamkhanhhoa.vn; Phát triển mạng thông tin việc làm, cơ sở dữ liệu người tìm việc, việc tìm người sử dụng nguồn kinh phí theo Quyết định 815/QĐ-UBND ngày 28/03/2022.

b. Về công tác thông tin thị trường lao động:

- Thực hiện quản lý, cập nhật thông tin, dữ liệu và vận hành có hiệu quả trang website thongtinvieclamkhanhhoa.vn. Chú trọng công tác thông tin thị trường lao động, tổ chức có hiệu quả các phiên giao dịch việc làm hỗ trợ người lao động tìm được việc làm.

- Đẩy mạnh hơn nữa việc cập nhật, phân tích, đánh giá và đưa ra dự báo về thông tin thị trường lao động nhằm đáp ứng kịp thời nhu cầu tuyển dụng của các doanh nghiệp. Luôn thiết lập mối quan hệ gắn kết chặt chẽ với các doanh nghiệp để nắm bắt kịp thời nhu cầu tuyển dụng để doanh nghiệp để cung ứng nguồn nhân lực kịp thời phục vụ sản xuất, kinh doanh.

c. Về thực hiện chính sách Bảo hiểm thất nghiệp:

- Thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ hưởng trợ cấp thất nghiệp của người lao động; trong đó tăng cường tư vấn, hướng dẫn người lao động nộp trên cổng Dịch vụ công Quốc gia; dịch vụ Bưu chính công ích; thực hiện Quy trình tiếp dân “Một điểm đến”.

- Tuyên truyền chính sách bảo hiểm thất nghiệp trên đài truyền hình VTV sử dụng nguồn kinh phí bảo hiểm thất nghiệp theo Quyết định số 97/QĐ-CVL ngày 05/6/2025.

- Scan hồ sơ bảo hiểm thất nghiệp (Ninh Thuận cũ) sử dụng nguồn kinh phí bảo hiểm thất nghiệp theo QĐ số 101/QĐ-CVL ngày 06/6/2025.

- Scan hồ sơ bảo hiểm thất nghiệp (Khánh Hòa) sử dụng nguồn kinh phí bảo hiểm thất nghiệp theo CV 859/CVL-VP ngày 30/6/2025.

- Tạo dữ liệu về bảo hiểm thất nghiệp sử dụng nguồn kinh phí bảo hiểm thất nghiệp theo QĐ số 62/QĐ-CVL ngày 15/5/2025.

- Mua sắm trang thiết bị, phương tiện làm việc sử dụng nguồn kinh phí bảo hiểm thất nghiệp theo CV 859/CVL-VP ngày 30/6/2025.

V. MỘT SỐ Ý KIẾN ĐỀ XUẤT

Kính đề nghị Lãnh đạo Sở quan tâm cho chủ trương thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Trình Ủy ban nhân dân tỉnh quyết định kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và quy chế tổ chức hoạt động của Trung tâm.

2. Xem xét việc giao dự toán kinh phí thực hiện các nhiệm vụ cho Trung tâm trên cơ sở dự toán kinh phí năm 2025 đã giao cho hai Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa và Ninh Thuận trước đây và cấp kinh phí đối với 06 lao động hợp đồng thực hiện công việc hỗ trợ, phục vụ theo Nghị định 111/2022/NĐ-CP.

Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (báo cáo);
 - Lãnh đạo TT
 - Các phòng CM;
 - Lưu: VT, HCNV, Hiền.
- (VBĐT)

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Trần Đại Dương

