

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO THÀNH TÍCH
Cá nhân điển hình tiên tiến năm 2024
(Phục vụ tổng kết năm 2024)

Kính thưa quý vị đại biểu!

Kính thưa toàn thể Hội nghị!

Tôi tên là Phan Thị Mỹ Duyên là nhân viên của phòng Bảo hiểm thất nghiệp - Dạy nghề.

Trong thời gian công tác tại Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa, hưởng ứng phong trào thi đua với chủ đề: “Đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, tôi vinh dự được Lãnh đạo Trung tâm khen thưởng cá nhân điển hình tiên tiến. Được sự cho phép của Ban tổ chức, tôi xin trình bày báo cáo thành tích cá nhân đã đạt được trong năm như sau:

Trong năm 2024 vừa qua bản thân tôi luôn thực hiện tốt cuộc vận động “Đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, luôn đấu tranh với những biểu hiện suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, luôn có tư tưởng chính trị kiên định vững vàng, thực hiện cần, kiệm, liêm, chính, chí công, vô tư; giữ gìn lối sống trong sạch, lành mạnh, không tham nhũng; thực hiện tốt các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Pháp luật của Nhà nước. Nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế cơ quan. Luôn có ý thức phấn đấu vươn lên trong công tác và hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Với nhiệm vụ được giao là nhân viên bảo hiểm thất nghiệp tại bộ phận một cửa tại Trung tâm, tôi đã tiếp nhận hồ sơ thông báo tìm kiếm việc làm, tạm dừng, tiếp tục, hủy, chấm dứt, chuyên hướng đi, nhận chuyển hướng theo đúng trình tự, quy định, bản thân luôn có thái độ thân thiện, hòa nhã, chuẩn mực, tác phong nghiêm túc. Tôi luôn sẵn sàng giải đáp thắc mắc và hỗ trợ người lao động trong quá trình thực hiện các thủ tục hưởng trợ cấp thất nghiệp. Trong nhiều trường hợp đặc biệt, tôi đã làm việc tận tâm với các bộ phận liên quan để xử lý nhanh chóng, giúp người lao động không bị gián đoạn trong việc nhận trợ cấp thất nghiệp. Bản thân luôn chủ động sắp xếp thời gian để hoàn thành nhiệm vụ được giao nên tôi đã phối hợp với các đồng nghiệp trong phòng thực hiện một số nhiệm vụ như sau tiếp nhận hồ sơ Bảo hiểm thất nghiệp nộp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và trả kết quả cho người lao động hưởng trợ cấp thất nghiệp, nhập dữ liệu cho tổ dịch vụ công, thực hiện hỗ trợ lưu trữ hồ sơ.

Qua quá trình xử lý hồ sơ và đã có một số kinh nghiệm tôi đã mạnh dạn tham gia đề tài sáng kiến kinh nghiệm “**Một số giải pháp nâng cao tỷ lệ kết nối việc làm thành công cho người lao động**” và đã được Trung tâm công nhận, mục tiêu của đề tài là kết nối người lao động với các doanh nghiệp đang có nhu

cầu tuyển dụng và có thể giúp cho cán bộ tư vấn, giới thiệu việc làm cho người lao động hoàn thành được nhiệm vụ được giao.

Bản thân luôn tham gia học tập đầy đủ các chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước. Thường xuyên tu dưỡng, rèn luyện, nêu cao giá trị đạo đức, có lối sống trung thực, khiêm tốn, hòa đồng với đồng nghiệp, góp phần xây dựng tinh thần đoàn kết trong đơn vị. Luôn có ý thức tổ chức kỷ luật, thực hiện tốt các quy định, quy chế, nội quy của cơ quan, đáp ứng yêu cầu của văn hóa công sở; Với tinh thần hợp tác và hỗ trợ, tôi luôn làm việc đoàn kết với các đồng nghiệp và các bộ phận khác để giải quyết công việc hiệu quả nhất.

Bên cạnh thực hiện tốt công tác chuyên môn, tôi luôn tích cực tham gia các phong trào thi đua do cơ quan, đơn vị và cơ quan cấp trên phát động tổ chức; tham gia đầy đủ các hoạt động do Công đoàn tổ chức. Bản thân tôi là một đoàn viên thanh niên trẻ của Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh, tôi luôn ý thức việc rèn luyện, tu dưỡng đạo đức, có lối sống lành mạnh; luôn có thái độ tích cực khi tham gia các hoạt động và phong trào của Đoàn thanh niên phát động.

Để đạt được những kết quả như trên bản thân luôn nhận được sự quan tâm chỉ đạo của Ban Lãnh đạo Trung tâm, của phòng BHTN-DN và sự hỗ trợ hết lòng của tập thể đồng nghiệp. Nhận thức của bản thân luôn thực hiện các công việc được giao một cách tốt nhất, luôn nỗ lực nâng cao trình độ chuyên môn, tiếp thu ý kiến của Lãnh đạo và đồng nghiệp, thực hiện công việc một cách khoa học, có kế hoạch cụ thể và luôn tuân thủ các quy trình, quy định về bảo hiểm thất nghiệp. Với tinh thần hợp tác và hỗ trợ, tôi luôn làm việc đoàn kết với các đồng nghiệp và các bộ phận khác để giải quyết công việc hiệu quả nhất. Cảm ơn Lãnh đạo Trung tâm và các đồng nghiệp đã quan tâm và giúp đỡ tôi. Tôi xin hứa sẽ tiếp tục duy trì và phát huy các thành tích đã đạt được, đồng thời không ngừng học hỏi, nâng cao trình độ chuyên môn để đáp ứng tốt hơn yêu cầu công tác chuyên môn. Tôi sẽ tiếp tục tham gia các chương trình đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ để có thể đóng góp nhiều hơn nữa vào sự phát triển của đơn vị và bảo vệ quyền lợi của người lao động.

Trên đây là những thành tích mà bản thân tôi đã đạt được trong thời gian công tác vừa qua, xin chân thành cảm ơn quý đại biểu và toàn thể Hội nghị đã quan tâm lắng nghe.

Xin kính chúc Hội nghị thành công tốt đẹp!