

Khánh Hòa, ngày ..... tháng 12 năm 2024

## BÁO CÁO THAM LUẬN

**“Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, các vấn đề còn tồn tại và giải pháp khắc phục khi thực hiện nhiệm vụ tại phòng HCNV”.**

Kính thưa:

.....  
.....  
.....

Kính thưa Hội nghị!

Được sự cho phép của Ban tổ chức, tại Hội nghị, đại diện phòng HCNV tôi xin được báo cáo tham luận “Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, các vấn đề còn tồn tại và giải pháp khắc phục khi thực hiện nhiệm vụ tại phòng HCNV”.

### I. Đặt vấn đề

Năm 2024, Hoạt động tại bộ phận Nghiệp vụ - phòng Hành chính – Nghiệp vụ đã đạt được nhiều kết quả tích cực. Tuy nhiên, trước yêu cầu ngày càng cao của thị trường lao động, vẫn còn những tồn tại cần khắc phục để nâng cao hiệu quả giới thiệu việc làm trong nước, hoạt động đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng và tổ chức các phiên giao dịch việc làm.

### II. Đánh giá thực trạng và thách thức

#### 1. Hoạt động giới thiệu việc làm trong nước

- Tổng số lượt tư vấn việc làm: 8.415 lượt, đạt 105,19% kế hoạch, nhưng số lao động có việc làm sau khi giới thiệu chỉ đạt 3.657 người (43,4% tổng số lượt tư vấn).

- Tỷ lệ lao động trúng tuyển qua các phiên giao dịch còn thấp (109 người/3.969 lượt tham gia).

#### 2. Hoạt động giới thiệu việc làm ngoài nước

- Trung tâm tư vấn cho 447 lượt người có nhu cầu tìm hiểu về thị trường lao động ngoài nước.

Số người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng do Trung tâm trực tiếp tạo nguồn và giới thiệu là 38 người, gồm:

+ Số người đã xuất cảnh là 11 người (Chương trình EPS 09 người, Nhật Bản 02 người);

+ Số người đầu vòng 2 tiếng Hàn, hoàn thành nghĩa vụ tài chính và tham gia lớp giáo dục định hướng chờ xuất cảnh là 09 người (Chương trình EPS), chờ hoàn thiện Visa du học nghề là 01 người (thị trường Đức);

+ Số người lao động đầu vòng 2 tiếng Hàn, chờ học định hướng và xuất cảnh là 17 người (Chương trình EPS).

- Người lao động vẫn tập trung vào Hàn Quốc và Nhật Bản, trong khi các thị trường tiềm năng như Đức, Úc chưa được khai thác hiệu quả.

### **3. Tổ chức các phiên giao dịch việc làm**

- Đã tổ chức 127 phiên giao dịch, nhưng số người tham gia trực tiếp chỉ đạt 3.969 lượt người, trung bình chưa đến 32 lượt người/phiên.

- Hiệu quả kết nối cung - cầu lao động qua các phiên trực tuyến còn hạn chế.

## **III. Giải pháp cải thiện hoạt động**

**1. Tăng cường đào tạo nhân viên:** Nâng cao kỹ năng phân tích thị trường lao động, tư vấn và kết nối doanh nghiệp.

**2. Ứng dụng công nghệ thông tin:** Hoàn thiện cơ sở dữ liệu lao động và việc làm để nâng cao hiệu quả kết nối việc làm.

### **3. Cải thiện hiệu quả các phiên giao dịch việc làm**

**Tăng cường truyền thông:** Sử dụng mạng xã hội, trang thông tin điện tử của Trung tâm và phối hợp với các cơ quan báo chí để tiếp cận lao động trẻ.

**Đổi mới hình thức tổ chức:** Kết hợp phiên trực tiếp và trực tuyến để thu hút người lao động từ các địa phương xa.

**Tăng số lượng doanh nghiệp tham gia:** Liên kết với các doanh nghiệp lớn và tổ chức các phiên giao dịch việc làm theo chuyên đề

### **4. Thúc đẩy hoạt động giới thiệu việc làm ngoài nước**

#### **Đẩy mạnh tuyên truyền và định hướng:**

- Phối hợp với các địa phương, trường học và doanh nghiệp để tổ chức các buổi tuyên truyền về chính sách hỗ trợ của Chính phủ đối với lao động đi làm việc ở nước ngoài.

- Phát huy hiệu quả kênh truyền thông hiện có như Trang thông tin điện tử của Trung tâm, Facebook, Zalo để cung cấp thông tin chính xác, minh bạch về điều kiện, chi phí, quyền lợi của các thị trường lao động ngoài nước.

**Nâng cao hiệu quả phối hợp với đối tác hoạt động đưa người lao động đi làm việc tại nước ngoài:**

Tăng cường ký kết với các doanh nghiệp uy tín, có giấy phép hoạt động đưa người lao động đi làm việc tại nước ngoài để đảm bảo an toàn, quyền lợi cho người lao động.

Định kỳ tổ chức các hội nghị gặp gỡ giữa doanh nghiệp và người lao động để tạo niềm tin và thúc đẩy tỷ lệ tham gia.

Mở rộng và đa dạng hóa thị trường lao động ở nước ngoài:

Duy trì thị trường truyền thống như Hàn Quốc (EPS) và Nhật Bản (IM Japan), đồng thời đẩy mạnh việc ký kết hợp tác với các đối tác tại Đức, Úc... đặc biệt trong lĩnh vực điều dưỡng và nông nghiệp.

#### **IV. Kết luận**

Bằng cách triển khai đồng bộ các giải pháp trên, Bộ phận Nghiệp vụ - Phòng Hành chính – Nghiệp vụ - Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa tin tưởng rằng năm 2025 không chỉ nâng cao hiệu quả hoạt động mà còn khẳng định là vai trò quan trọng trong hoạt động kết nối cung - cầu lao động trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là báo cáo tham luận của Phòng HCNV.

Xin kính chúc quý vị đại biểu, Ban lãnh đạo sang năm mới nhiều sức khỏe, chúc Hội nghị thành công tốt đẹp.

Xin trân trọng cảm ơn!