

Số: 38 /QĐ-DVVLKH

Khánh Hòa, ngày 19 tháng 08 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính
Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa năm 2025

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 01 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về cơ cấu tổ chức của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa; Căn cứ Quyết định số 01/2025/QĐ-UBND ngày 11 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 34/QĐ-DVVLKH ngày 01/8/2025 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 122/QĐ-SNV ngày 15/8/2025 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Hành chính – Nghiệp vụ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Quyết định này ban hành kèm theo Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký và thay thế Quyết định số 06/QĐ-DVVLKH ngày 02/4/2025 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

Điều 3. Trưởng phòng Hành chính – Nghiệp vụ, Trưởng các Phòng chuyên môn và toàn thể viên chức, người lao động thuộc Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (B/c);
- Như Điều 3;
- Lưu: VT, HCNV, T.Hiền.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Trần Đại Dương



SỞ NỘI VỤ TỈNH KHÁNH HÒA
TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính

Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa năm 2025

(Ban hành kèm theo Quyết định số 38 /QĐ-DVVLKH ngày 19 tháng 08 năm 2025
của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa)

Thực hiện Quyết định số 122/QĐ-SNV ngày 15/8/2025 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025; Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 với những nội dung trọng tâm như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và tiếp tục phát huy trách nhiệm của các đơn vị, phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, đội ngũ viên chức và người lao động trong việc thực hiện cải cách hành chính của Trung tâm năm 2025.

Tăng cường tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý.

100% viên chức, người lao động được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính; nắm chắc và hướng dẫn hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với nhiệm vụ của đơn vị và đảm bảo sự đồng bộ, thống nhất với đơn vị chủ quản.

Bám sát thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Trong 6 tháng cuối năm 2025, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính thời gian qua. Đồng thời, tập trung đẩy mạnh công tác tuyên truyền một số nội dung sau đây:

1. Các quan điểm, chủ chương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đối với kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa.

2. Các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch, văn bản về cải cách hành chính của cấp trên. Trong đó, tập trung đẩy mạnh phổ biến, tuyên truyền các nội dung, trọng tâm tại các văn bản sau:

- Tuyên truyền nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa năm 2025 được ban hành kèm theo Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

- Tuyên truyền về nội dung Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, đặc biệt các thủ tục có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Tuyên truyền Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 14/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng, không dám làm của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh. Triển khai nghiêm chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 864/UBND-PVHCC ngày 23/7/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai công tác cải cách hành chính sau sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính; Văn bản số 60/UBND-TH ngày 04/7/2025 về việc khắc phục những hạn chế trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025.

- Quán triệt, tuyên truyền Quyết định số 72-QĐ/TU ngày 16/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Bộ KPI đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong hệ thống chính trị tỉnh Khánh Hòa.

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ, tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp; tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 tại tỉnh.

- Phổ biến, tuyên truyền về công tác đào tạo, bồi dưỡng viên chức, người lao động theo kế hoạch đã được ban hành.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, viên chức và người lao động tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác CCHC.

3. Công bố TTHC/danh mục TTHC; việc công khai, giải quyết TTHC; việc công khai địa chỉ tiếp nhận và kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định pháp luật.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

- Cập nhật, đăng tải kịp thời các văn bản về CCHC của Trung tâm Dịch vụ việc làm trên Trang thông tin điện tử của đơn vị; rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử.

- Cập nhật kịp thời, công khai đầy đủ TTHC, quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo quy định; triển khai nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, giúp các cá nhân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi.

- Đăng tin, bài về các Hội nghị sơ kết, tổng kết trong công tác CCHC; hội nghị tập huấn, các cuộc họp có liên quan trong công tác CCHC.

IV. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

(Cụ thể tại Phụ lục kèm theo)

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Lãnh đạo Trung tâm và Trưởng, phó các phòng chuyên môn quán triệt và phổ biến đến từng viên chức và người lao động, chủ động tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả theo Kế hoạch này, tiến hành đánh giá kết quả hàng quý, báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo định kỳ cải cách hành chính của đơn vị.

2. Giao Phòng Hành chính – Nghiệp vụ hướng dẫn, theo dõi việc triển khai thực hiện Kế hoạch, thường xuyên kiểm tra để rút kinh nghiệm việc triển khai thực hiện. Báo cáo tình hình triển khai, thực hiện của các phòng cho Lãnh đạo Trung tâm và báo cáo kết quả thực hiện về Sở Nội vụ theo quy định./.



Phụ lục

NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

(Ban hành kèm theo Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa năm 2025)

Số TT	Nhiệm vụ	Hình thức	Thời gian	Phân công thực hiện
1	Quản triệt việc triển khai thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính, Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2025	- Văn bản triển khai cụ thể - Phổ biến và công khai tại các cuộc họp	Tháng 8/2025	Phòng Hành chính – Nghiệp vụ chủ trì, phối hợp với phòng Bảo hiểm thất nghiệp – Dạy nghề triển khai thực hiện.
2	Tuyên truyền, phổ biến về cải cách thể chế.	Tổ chức tuyên truyền, giới thiệu các các VBQPPL mới đến toàn thể viên chức, người lao động.	Thường xuyên trong năm 2025	Phòng Hành chính – Nghiệp vụ chủ trì, phối hợp với phòng Bảo hiểm thất nghiệp – Dạy nghề triển khai thực hiện.
3	Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	- Văn bản chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn - Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử Trung tâm - Tuyên truyền qua các cơ quan báo chí.	Thường xuyên trong năm 2025	Phòng Bảo hiểm thất nghiệp – Dạy nghề chủ trì, phối hợp với phòng Hành chính – Nghiệp vụ triển khai thực hiện.
4	Đẩy mạnh truyền thông các cuộc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị.	Văn bản chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn của Sở Nội vụ	Năm 2025	Phòng Bảo hiểm thất nghiệp – Dạy nghề chủ trì, phối hợp với phòng Hành chính – Nghiệp vụ triển khai thực hiện.

Số TT	Nhiệm vụ	Hình thức	Thời gian	Phân công thực hiện
5	Tham mưu nâng cao chất lượng tin, bài trên Trang Thông tin điện tử tại https://thongtinvieclamkhanhhoa.vn/	Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử Trung tâm tại mục Cải cách hành chính	Thường xuyên trong năm 2025	Phòng Hành chính – Nghiệp vụ chủ trì, phối hợp với phòng Bảo hiểm thất nghiệp – Dạy nghề triển khai thực hiện.
6	Đẩy mạnh xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số	- Văn bản chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn - Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử Trung tâm	Thường xuyên trong năm 2025	Phòng Hành chính – Nghiệp vụ chủ trì, phối hợp với phòng Bảo hiểm thất nghiệp – Dạy nghề triển khai thực hiện.
7	Tuyên truyền về đổi mới đánh giá, xếp loại chất lượng viên chức, người lao động tại đơn vị, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI)	- Văn bản chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn của Sở Nội vụ - Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử Trung tâm	Thường xuyên cập nhật quy định, hướng dẫn của Sở trong năm 2025	Phòng Hành chính – Nghiệp vụ chủ trì, phối hợp với phòng Bảo hiểm thất nghiệp – Dạy nghề triển khai thực hiện.

Số TT	Nhiệm vụ	Hình thức	Thời gian	Phân công thực hiện
8	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ, các quy định pháp luật mới về tổ chức, bộ máy; về công tác tuyên dụng, sử dụng, quản lý viên chức; chế độ, chính sách của tỉnh về thu hút nhân tài, đào tạo bồi dưỡng; việc triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 – 2025, Nghị định 178/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024 của Chính phủ về chính sách, chế độ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và lực lượng vũ trang trong thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị.	- Văn bản chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn của Sở Nội vụ - Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử Trung tâm	Thường xuyên cập nhật quy định, hướng dẫn của Sở trong năm 2025	Phòng Hành chính – Nghiệp vụ chủ trì, phối hợp với phòng Bảo hiểm thất nghiệp – Dạy nghề triển khai thực hiện.