

Số: /QĐ-DVVVKH

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2023

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023
của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 1850/QĐ-UBND ngày 28/6/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 1153/QĐ-SLĐTBXH ngày 29/8/2022 của Sở Lao động - Thương binh và xã hội Khánh Hòa về việc phê duyệt Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 77/QĐ-SLĐTBXH ngày 19/01/2023 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Hành chính – Nghiệp vụ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Quyết định ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

Điều 2. Trưởng phòng Hành chính – Nghiệp vụ, Trưởng các Phòng chuyên môn và toàn thể viên chức, người lao động thuộc Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa chịu trách nhiệm thi hành quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Lưu: VT, HCNV, T.Hiền

GIÁM ĐỐC

Chu Văn Công

KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-DVVLKH ngày tháng năm 2023
của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa)

I. MỤC TIÊU

Căn cứ mục tiêu, nhiệm vụ được xác định tại Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh và Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2023 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Khánh Hòa.

Quán triệt Nghị quyết của Đại hội Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, tiếp tục kế thừa và phát huy những kết quả đã đạt được trong năm 2022, cần tập trung thực hiện các mục tiêu trọng tâm năm 2023 sau:

1. Cải thiện môi trường hoạt động; hoàn thiện và minh bạch hóa hệ thống các quy định, chính sách về hỗ trợ phát triển tổ chức, cá nhân; đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của đơn vị gắn với đẩy mạnh xã hội hóa các lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công.

2. Tiếp tục triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, đẩy mạnh dịch vụ hành chính công trực tuyến. Phấn đấu không có hồ sơ thủ tục hành chính nào bị trễ hạn.

3. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:

- Lưu trữ hồ sơ theo hướng số hóa tài liệu; đề xuất triển khai ký số ban hành các Quyết định lĩnh vực Bảo hiểm thất nghiệp.

- 100% viên chức, người lao động sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của đơn vị; tăng cường công tác quản lý, chỉ đạo và điều hành của lãnh đạo Trung tâm; đẩy mạnh tốc độ xử lý công việc, giảm chi phí hoạt động hành chính.

- Thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC, giúp người dân, doanh nghiệp không phải cung cấp lại thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp trước đó.

- Cung cấp kịp thời và đầy đủ biểu mẫu, công cụ phục vụ việc số hóa, tạo lập, lưu trữ và quản lý hồ sơ trên môi trường điện tử.

4. Xây dựng đội ngũ viên chức, người lao động có cơ cấu hợp lý đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định.

5. Đổi mới cơ chế quản lý đối với đơn vị, nâng cao tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sáng tạo; tăng cường phân cấp, tạo quyền chủ động cho đơn vị.

6. Xây dựng Kế hoạch duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

7. Khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa đạt trên 83%.

Trọng tâm cải cách hành chính năm 2023 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế và thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

II. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

(Theo phụ lục chi tiết đính kèm)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Thực hiện theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 ban hành theo Quyết định số 77/QĐ-SLĐTBXH ngày 19/01/2023 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Khánh Hòa.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng, phó các phòng chuyên môn Trung tâm quán triệt và phổ biến đến từng viên chức, người lao động của phòng và chủ động tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả theo Kế hoạch.

2. Phòng Hành chính – Nghiệp vụ có trách nhiệm hướng dẫn, theo dõi việc triển khai thực hiện Kế hoạch, thường xuyên kiểm tra để rút kinh nghiệm việc triển khai thực hiện. Báo cáo tình hình triển khai, thực hiện của các phòng chuyên môn, của Trung tâm cho Giám đốc Trung tâm và định kỳ hàng quý, 6 tháng, hàng năm báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch CCHC về Sở (thông qua Văn phòng Sở) đúng thời gian quy định.

3. Kế toán Trung tâm hướng dẫn xây dựng kinh phí, thủ tục thanh, quyết toán kinh phí CCHC theo quy định và các nội dung khác có liên quan.

4. Xây dựng mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023.

5. Khuyến khích nghiên cứu, áp dụng, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ trong việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính; khen thưởng kịp thời, xứng đáng đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc về CCHC.

6. Khen thưởng kịp thời, xứng đáng đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc về cải cách hành chính; xử lý nghiêm viên chức giữ chức vụ quản lý của

các phòng chuyên môn, viên chức, người lao động vi phạm, để xảy ra tình trạng yếu kém kéo dài, gây phiền hà, chậm trễ, những nhiễu nhân dân, gây trở ngại, khó khăn trong công tác CCHC.

7. Triển khai Kết luận của Ban Thường vụ Tỉnh ủy số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, trong đó: các cấp ủy đảng tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác cải cách hành chính; xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu trong tổ chức triển khai thực hiện; xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ thường xuyên, là khâu đột phá nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội. Lấy kết quả, hiệu quả cải cách hành chính là một tiêu chí quan trọng để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị chuyên môn và đánh giá cán bộ, đảng viên hàng năm, nhất là đối với cán bộ lãnh đạo, quản lý. Phối hợp chặt chẽ giữa kiểm tra, giám sát của các cấp ủy Đảng với kiểm tra, giám sát của chính quyền để tạo sự đồng bộ, thống nhất về mặt chỉ đạo, quản lý.

Giám đốc Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa yêu cầu các phòng chuyên môn, viên chức, người lao động quán triệt và tổ chức thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch này./.