

Số: /BC-DVVLKH

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Cải cách hành chính Quý III năm 2023

(Số liệu tính từ ngày 11/6/2023 đến ngày 10/9/2023)

Kính gửi: Sở Lao động – Thương binh và Xã hội Khánh Hòa

Thực hiện Công văn số 549/SLĐT BXH-VP ngày 15/3/2021 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Khánh Hòa về việc chỉ đạo thực hiện tốt công tác cải cách hành chính. Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CCHC

Giám đốc Trung tâm luôn xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, quán triệt và chỉ đạo thực hiện đồng bộ, kịp thời, đầy đủ, triệt để các văn bản chỉ đạo của cấp trên liên quan đến công tác cải cách hành chính.

Trung tâm đã ban hành Quyết định số 26/QĐ-DVVLKH ngày 17/02/2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa về việc ban hành kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2023.

Ban hành các công văn, quyết định chỉ đạo điều hành hoạt động như:

+ Quyết định số 18/QĐ-DVVLKH ngày 06/02/2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa về việc ban hành Chương trình kế hoạch công tác trọng tâm năm 2023.

+ Quyết định số 148/QĐ-DVVLKH ngày 11/11/2022 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa về việc thành lập Tổ kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính.

+ Quyết định số 23/QĐ-DVVLKH ngày 13/02/2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa về Quy chế tiếp công dân.

+ Quyết định số 25/QĐ-DVVLKH ngày 16/02/2023 về việc kiện toàn Tổ kiểm tra nghiệp vụ thực hiện thủ tục hưởng chính sách Bảo hiểm thất nghiệp cho người dân tại Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa năm 2023.

+ Quyết định số 32/QĐ-DVVLKH ngày 14/3/2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa về việc Kiện toàn hội đồng Thi đua - Khen thưởng.

+ Quyết định số 09/QĐ-DVVLKH ngày 16/01/2023 về việc ban hành Quy chế công tác văn thư, lưu trữ tại Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Khánh Hòa.

+ Quyết định số 10/QĐ-DVVLKH ngày 17/01/2023 Ban hành thời hạn bảo quản hồ sơ, tài liệu của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

+ Quyết định số 06/QĐ-DVVLKH ngày 09/01/2023 về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

+ Quyết định số 29/QĐ-DVVLKH ngày 06/3/2023 về việc ban hành Danh mục hồ sơ năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

+ Quyết định số 27/QĐ-DVVLKH ngày 21/02/2023 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

+ Quyết định số 36/QĐ-DVVLKH ngày 21/02/2023 về việc Về việc kiện toàn Hội đồng nâng bậc lương thường xuyên và nâng bậc lương trước thời hạn của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

+ Quyết định số 37/QĐ-DVVLKH ngày 22/3/2023 về việc ban hành Quy chế Thi đua, khen thưởng của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

Trung tâm đã thực hiện lồng ghép và ban hành văn bản công tác thi đua, khen thưởng gắn với việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; Đưa công tác cải cách hành chính là một trong những tiêu chí để bình xét thi đua của đơn vị.

Thực hiện phân công cán bộ phụ trách công tác cải cách hành chính tại Quyết định số 80/QĐ-DVVLKH ngày 07/9/2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa về việc phân công nhiệm vụ thực hiện công tác Cải cách hành chính của đơn vị.

Triển khai thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa năm 2023 nhằm đo lường khách quan, chính xác chất lượng dịch vụ do Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa cung cấp; xác định mức độ hài lòng, mức độ thụ hưởng lợi ích từ dịch vụ hành chính công đối với tổ chức và công dân; là nội dung tham khảo để đánh giá viên chức, người lao động thực hiện nhiệm vụ cung ứng dịch vụ hành chính công.

Ban hành các Kế hoạch Công tác thi đua, khen thưởng gắn với thực hiện nhiệm vụ CCHC:

Trung tâm phát động phong trào thi đua gắn liền với việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trong Quy chế Thi đua – Khen thưởng ban hành kèm theo Quyết định số 37/QĐ-DVVLKH ngày 22/3/2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa về việc ban hành Quy chế Thi đua, khen thưởng.

+ Kế hoạch số 08/KH-DVVLKH ngày 02/02/2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa về việc Thực hiện Chương trình hành động Triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

+ Kế hoạch số 12/KH-DVVLKH ngày 13/02/2023 về việc phát động phong trào thi đua chuyên đề với phương châm “Nghịệp vụ giỏi, tham mưu tốt; Giỏi một việc, biết nhiều việc” tại Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

+ Kế hoạch số 17/KH-DVVLKH ngày 23/02/2023 về việc Xây dựng gương điển hình tiên tiến trong phong trào thi đua năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

Năm 2023, Trung tâm đã thực hiện triển khai 04 Đề tài “Sáng kiến kinh nghiệm” trong quy mô đơn vị tại Thông báo số 20/TB-DVVLKH ngày 14/3/2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa, gồm:

+ Ứng dụng Microsoft Access trong xây dựng và thực hiện các chế độ báo cáo định kỳ về tình hình thực hiện chính sách bảo hiểm thất nghiệp tại địa phương.

+ Giải pháp thu hồi tiền trợ cấp thất nghiệp của người lao động nhận sai quy định trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

+ Ứng dụng mô hình thực hành 5S trong công tác tổ chức tại Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

+ Một số giải pháp nâng cao tỷ lệ kết nối việc làm thành công cho người lao động.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế:

Ngay từ đầu năm, Lãnh đạo Trung tâm chỉ đạo các phòng chuyên môn của đơn vị xây dựng chương trình công tác trọng tâm, và phân công nhiệm vụ cụ thể cho cán bộ, viên chức và người lao động để có kế hoạch quản lý, theo dõi và xử lý các vấn đề khi có phát sinh.

+ Quyết định số 18/QĐ-DVVLKH ngày 06/02/2023 về việc Ban hành chương trình kế hoạch công tác trọng tâm năm 2023 .

+ Quyết định số 147/QĐ-DVVLKH ngày 09/11/2022 về việc phân công nhiệm vụ viên chức, người lao động của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

+ Quyết định số 45/QĐ-DVVLKH ngày 27/4/2023 về việc phân công lãnh đạo chịu trách nhiệm về an toàn thông tin mạng của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

Thường xuyên quán triệt, phổ biến cho cán bộ, viên chức và người lao động về tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, nâng cao hiệu quả sử dụng thời gian làm việc tại đơn vị.

Tiếp tục thực hiện rà soát, hoàn thiện quy chế về tổ chức và hoạt động của đơn vị và tham mưu ban hành các quy chế sau:

+ Quy chế làm việc (tại Quyết định số 142/QĐ-DVVLKH ngày 02/11/2022 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa).

+ Quy chế chi tiêu nội bộ (tại Quyết định số 06/QĐ-DVVLKH ngày 09/01/2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa).

+ Quy chế Tiếp công dân (tại Quyết định số 23/QĐ-DVVLKH ngày 13/02/2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa).

+ Quy chế Thi đua – Khen thưởng (tại Quyết định số 37/QĐ-DVVLKH ngày 22/3/2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa).

+ Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng viên chức, người lao động (tại Quyết định số 46/QĐ-DVVLKH ngày 27/4/2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa).

+ Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023 (tại Quyết định số 24/QĐ-DVVLKH ngày 13/02/2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa).

+ Quy chế hoạt động Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa (tại Quyết định số 40/QĐ-DVVLKH ngày 17/4/2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa về việc kiện toàn Ban chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19)

+ Quyết định số 67/QĐ-DVVLKH ngày 28/7/2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa về việc ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

+ Quyết định số 68/QĐ-DVVLKH ngày 07/8/2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa về việc Công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

+ Duy trì việc thực hiện Quyết định số 70/QĐ-DVVLKH ngày 24/8/2023 về việc ban hành Quy chế văn hóa công sở và chuẩn mực ứng xử của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

Trung tâm luôn theo dõi và tiếp tục rà soát quy chế phối hợp hoạt động, thực hiện nhiệm vụ với ngành, địa phương có liên quan như:

+ Thông nhất một số nội dung Chương trình phối hợp giữa Bảo hiểm xã hội Khánh Hòa và Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

+ Định kỳ, thực hiện ký kết khoán công việc và thuê văn phòng chi nhánh để thực hiện nhiệm vụ Bảo hiểm thất nghiệp với các trường Trung cấp nghề thuộc Sở.

Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa phối hợp với các tổ chức đoàn thể tại đơn vị (Công đoàn, Chi đoàn) thực hiện tuyên truyền lồng ghép một số văn bản về công tác phổ biến giáo dục pháp luật, xử lý những bất cập qua theo dõi thi hành pháp luật như sau:

+ Thực hiện Kế hoạch số 13/KH-SLĐTBXH ngày 02/02/2023 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội Khánh Hòa về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội năm 2023, Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa đã xây dựng Kế hoạch số 16/KH-DVVLKH ngày 21/02/2023 về việc Phổ biến giáo dục, pháp luật năm 2023.

+ Thực hiện Kế hoạch số 14/KH-SLĐTBXH ngày 02/02/2023 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội Khánh Hòa về công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội năm

2023, Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa đã xây dựng Kế hoạch số 20/KH-DVVLKH ngày 27/02/2023 về việc Theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm năm 2023.

+ Thực hiện Kế hoạch số 42/KH-SLĐTBXH ngày 10/4/2023 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội về việc tổ chức tuyên, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa xây dựng Kế hoạch số 34/KH-DVVLKH ngày 14/4/2023 về việc Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023.

Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến và triển khai thực hiện kịp thời các văn bản pháp luật mới của Nhà nước nói chung, đồng thời, tập trung tuyên truyền phổ biến và triển khai thực hiện kịp thời các văn bản pháp luật mới về lĩnh vực nhiệm vụ chính trị của Trung tâm. Thông qua việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật gắn liền với các hoạt động chuyên môn góp phần hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ chính trị được giao.

2. Về cải cách thủ tục hành chính/quy trình cung cấp dịch vụ công:

Trung tâm đã ban hành Quyết định số 27/QĐ-DVVLKH ngày 21/02/2023 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của đơn vị.

Định kỳ tham mưu Công văn cung cấp số liệu báo cáo thủ tục giải quyết hưởng TCTN trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia gửi về Sở Lao động – Thương binh và Xã hội Khánh Hòa.

+ Trung tâm tiếp tục thực hiện theo Quyết định số 2130/QĐ-UBND ngày 27/7/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Khánh Hòa trong lĩnh vực việc làm. Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa được Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Khánh Hòa giao thực hiện 09 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực việc làm. Cụ thể như sau:

* 06 thủ tục hành chính thực hiện trên phần mềm Một cửa của Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa gồm:

- Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp
- Tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp
- Tiếp tục hưởng trợ cấp thất nghiệp
- Chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp (chuyển đi)
- Chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp (chuyển đến)
- Giải quyết hỗ trợ học nghề

* 03 thủ tục hành chính không quy định về thời hạn xử lý hồ sơ không thực hiện trên phần mềm Một cửa của Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa gồm:

- Hỗ trợ tư vấn, giới thiệu việc làm

- Thông báo về việc tìm kiếm việc làm hàng tháng
- Chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp

Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa thực hiện theo chỉ đạo của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Khánh Hòa tại Công văn số 1216/SLĐTBOXH-VP của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Khánh Hòa về việc thực hiện các thủ tục hành chính về Bảo hiểm thất nghiệp. Trong đó, kể từ ngày 20/5/2019, việc xử lý, quản lý hồ sơ và quy trình giải quyết các thủ tục hành chính về Bảo hiểm thất nghiệp chỉ thực hiện trên phần mềm Bảo hiểm thất nghiệp do Cục việc làm triển khai.

Trung tâm đã tiến hành rà soát, hoàn thiện và công bố công khai các quy chế, quy trình thủ tục điều hành nội bộ:

+ Tiếp tục thực hiện Quyết định số 07/QĐ-DVVLKH ngày 07/01/2022 về việc ban hành Quy chế quản lý sử dụng tài sản công của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

+ Tiếp tục thực hiện Quyết định số 05/QĐ-DVVLKH của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa ngày 27/3/2020 về việc ban hành Quy trình tiếp nhận hồ sơ Bảo hiểm thất nghiệp và trả kết quả của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

+ Quyết định số 09/QĐ-DVVLKH ngày 16/01/2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa về việc ban hành Quy chế công tác văn thư, lưu trữ của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

+ Trung tâm đã xây dựng Công văn số 415/DVVLKH-BHTN ngày 11/5/2023 về Danh sách viên chức, người lao động tham gia xử lý tiếp nhận và giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

+ Tiếp tục thực hiện Quyết định số 20/QĐ-BCĐ ngày 12/10/2021 của Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở Chi bộ Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Khánh Hòa. Trung tâm đã xây dựng Quyết định số 143/QĐ-DVVLKH ngày 03/11/2022 về việc ban hành Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Khánh Hòa.

+ Quyết định số 23/QĐ-CBTĐDVVL ngày 24/8/2023 của Chi bộ Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa về việc ban hành quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở Chi bộ Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

Việc thực thi các giải pháp đơn giản hóa, hợp lý hóa các quy trình chuyên môn kỹ thuật, quy trình nghiệp vụ, quy trình thủ tục giao dịch, phục vụ khách hàng: Đơn vị thực hiện theo các quy trình chuyên môn đã xây dựng.

Công bố công khai thủ tục hành chính, các quy định, quy trình giải quyết công việc, giao dịch phục vụ khách hàng: Trung tâm đã thực hiện công bố công khai trên website thongtinvieclamkhanhhoa.vn và niêm yết công khai các thủ tục

hành chính tại Bảng tin của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để tạo thuận lợi cho người lao động tiếp cận, tìm hiểu về thủ tục hành chính.

Trung tâm đã thực hiện cập nhật sổ tiếp công dân theo Thông tư số 04/2021/TT-TTCT của Thanh tra Chính phủ và triển khai thực hiện việc ghi chép đầy đủ nội dung tiếp công dân trên sổ theo dõi tiếp công dân (kể cả trong trường hợp không có công dân đến tiếp định kỳ) theo quy định.

Phân công Ông Đặng Quang Giang - Phó Giám đốc Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường trực tại Quyết định số 03/QĐ-DVVLKH ngày 04/01/2022 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa về việc phân công viên chức tiếp công dân.

Ban hành Quyết định số 23/QĐ-DVVLKH ngày 13/02/2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa về việc Ban hành Quy chế tiếp công dân năm 2023 tại đơn vị.

Trung tâm đã duy trì công khai đầy đủ số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ thư điện tử của viên chức được phân công tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; số điện thoại của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nhằm đảm bảo mọi ý kiến, kiến nghị đều được tiếp thu, xử lý, giải quyết kịp thời đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính và quyền lợi của nhân dân.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:

a. Rà soát vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của các đơn vị:

Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa duy trì triển khai thực hiện theo Quyết định số 1850/QĐ-UBND ngày 28/6/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa và Quyết định số 1153/QĐ-SLĐTBXH ngày 29/8/2022 của Sở Lao động - Thương binh và xã hội Khánh Hòa về việc phê duyệt Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

Tiếp tục theo dõi và hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của đơn vị:

+ Thực hiện Quyết định số 142/QĐ-DVVLKH ngày 02/11/2022 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa về việc ban hành Quy chế làm việc của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

+ Thực hiện theo Quyết định số 670/QĐ-SLĐTBXH ngày 13/6/2022 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Khánh Hòa về việc phân bổ số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước đối với Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

Trung tâm thường xuyên thực hiện việc rà soát bộ máy tổ chức theo chức năng, nhiệm vụ được phân công nhằm phát huy được vai trò quản lý nhà nước trên lĩnh vực công tác được giao tại Quyết định số 69/QĐ-DVVLKH ngày

09/8/2023 về việc phân công nhiệm vụ viên chức, người lao động Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

Công tác tổ chức bộ máy, sử dụng số lượng người làm việc và hợp đồng lao động tại đơn vị đúng với định mức được phân bổ và tuân thủ theo các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành.

Tình hình sử dụng, quản lý biên chế, số lượng người làm việc:

Căn cứ Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ về việc Quy định thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.

Căn cứ theo Quyết định số 670/QĐ-SLĐTBXH ngày 13/6/2022 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Khánh Hòa về việc phân bổ số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước đối với Trung tâm Dịch vụ việc làm năm 2022.

+ Số lượng người làm việc hưởng lương từ NSNN được phân bổ là: 17 người.

+ Số người đang làm việc hưởng lương từ NSNN là: 07 người.

+ Số người làm việc hưởng lương từ NSNN chưa tuyển dụng là: 10 người

+ Số lao động hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP: 0 người.

+ Tính đến nay, đơn vị có tổng cộng 28 viên chức, người lao động bao gồm: 07 người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước; 19 nhân viên hợp đồng lao động trong định suất thực hiện chính sách Bảo hiểm thất nghiệp và 02 hợp đồng lao động phục vụ (bảo vệ, tạp vụ) hưởng lương nguồn Bảo hiểm thất nghiệp. Trong đó: Nam: 11 người; Nữ: 17 người.

Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước.

+ Quy chế tổ chức hoạt động (tại Quyết định số 1153/QĐ-SLĐTBXH ngày 29/8/2022 của Sở Lao động - Thương binh và xã hội Khánh Hòa).

+ Quy chế làm việc (tại Quyết định số 142/QĐ-DVVLKH ngày 02/11/2022 của Trung tâm dịch vụ việc làm Khánh Hòa).

+ Quy chế thực hiện dân chủ (tại Quyết định số 143/QĐ-DVVLKH ngày 03/11/2022 của Trung tâm dịch vụ việc làm Khánh Hòa).

+ Quy chế chi tiêu nội bộ (tại Quyết định số 06/QĐ-DVVLKH ngày 09/01/2023 của Trung tâm dịch vụ việc làm Khánh Hòa).

+ Quy chế tiếp công dân (tại Quyết định số 23/QĐ-DVVLKH ngày 13/02/2023 của Trung tâm dịch vụ việc làm Khánh Hòa).

+ Quy chế Thi đua - khen thưởng (tại Quyết định số 37/QĐ-DVVLKH ngày 22/3/2023 của Trung tâm dịch vụ việc làm Khánh Hòa).

+ Quy chế văn hóa công sở và chuẩn mực ứng xử (tại Quyết định số 70/QĐ-DVVLKH ngày 24/8/2023 của Trung tâm dịch vụ việc làm Khánh Hòa).

+ Quy chế dân chủ ở cơ sở (tại Quyết định số 23/QĐ-BCĐ ngày 24/8/2023 của Chi bộ Trung tâm dịch vụ việc làm Khánh Hòa).

Trung tâm triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công theo Quyết định số 543/QĐ-SLĐTBXH ngày 27/5/2023 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội Khánh Hòa về việc giao quyền tự chủ tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Lao động – Thương binh và Xã hội Khánh Hòa giai đoạn 2022 -2025.

4. Cải cách chế độ công vụ:

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu viên chức:

Thực hiện Công văn số 2518/SLĐTBXH-VP ngày 21/8/2023 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Khánh Hòa về việc xây dựng Đề án vị trí việc làm của các đơn vị sự nghiệp, Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa xây dựng Tờ trình số 1034/TTr-DVVVKH ngày 31/8/2023 về việc thẩm định Đề án vị trí việc làm trình Sở và đang chờ xem xét, phê duyệt từ đơn vị cấp trên.

Thực hiện việc tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm, chuyển đổi vị trí việc làm, công tác thi đua khen thưởng đúng theo quy định hiện hành trên nguyên tắc dân chủ, công khai, phát huy được năng lực của viên chức và người lao động.

b) Thực hiện các quy định về quản lý viên chức:

Thực hiện việc đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo đúng kế hoạch của Sở; ưu tiên viên chức trẻ trong diện quy hoạch các chức danh lãnh đạo.

Trung tâm đã ban hành các công văn như:

+ Quyết định số 31/QĐ-DVVVKH ngày 09/03/2023 về việc ban hành Kế hoạch luân chuyển viên chức quản lý cấp phòng và chuyển đổi vị trí công tác đối với viên chức không giữ chức vụ quản lý, người lao động năm 2023.

+ Kế hoạch số 25/KH-DVVVKH ngày 16/03/2023 về việc Triển khai thực hiện rà soát, bổ sung quy hoạch lãnh đạo Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa nhiệm kỳ 2021 – 2026 và nhiệm kỳ 2026 – 2031.

+ Kế hoạch số 31/KH-DVVVKH ngày 24/03/2023 về việc Triển khai công tác quy hoạch cán bộ thuộc Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa nhiệm kỳ 2021 – 2026 và nhiệm kỳ 2026 – 2031.

+ Quyết định số 31/QĐ-DVVVKH ngày 09/3/2023 về việc ban hành Kế hoạch luân chuyển viên chức quản lý cấp phòng và chuyển đổi vị trí công tác đối với viên chức không giữ chức vụ quản lý, người lao động năm 2023.

+ Kế hoạch số 10/KH-DVVVKH ngày 08/02/2023 về việc đào tạo bồi dưỡng viên chức, người lao động của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa năm 2023.

+ Quyết định số 34/QĐ-DVVVKH ngày 22/3/2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa về việc cử viên chức đi công tác.

+ Kế hoạch số 30/KH-DVVLKH ngày 24/3/2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa về việc Tổ chức tập huấn nâng cao nhận thức về Hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của đơn vị.

+ Quyết định số 48/QĐ-DVVLKH ngày 08/5/2023 về việc cử viên chức tham gia lớp Bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng đối với Bà Hồ Thị Bích Vân.

+ Quyết định số 49/QĐ-DVVLKH ngày 08/5/2023 về việc cử viên chức tham gia lớp Bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng đối với Ông Cao Trần Thanh Vũ.

+ Kế hoạch số 45/KH-DVVLKH ngày 18/5/2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa về việc Tổ chức tập huấn kê khai và công khai tài sản, thu nhập của viên chức.

+ Kế hoạch số 60/KH-DVVLKH ngày 17/7/2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa về việc Tham dự tập huấn nâng cao nghiệp vụ cho cán bộ Trung tâm Dịch vụ việc làm do Cục việc làm tổ chức tại Bình Định.

+ Quyết định số 63/QĐ-DVVLKH ngày 29/6/2023 về việc cử người lao động tham gia huấn luyện và diễn tập cấp phân đội đơn vị dự bị động viên năm 2023.

+ Kế hoạch số 67/KH-DVVLKH ngày 28/8/2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa về việc Tổ chức tập huấn lập hồ sơ điện tử đưa vào lưu trữ cơ quan trên phần mềm E-office.

+ Quyết định số 81/QĐ-DVVLKH ngày 07/9/2023 về việc cử viên chức tham gia lớp Bồi dưỡng kiến thức đối với ngạch chuyên viên chính và tương đương K.31.

5. Về cải cách hành chính công:

Trung tâm thực hiện công khai tài chính theo Thông tư 61/2017/TT-BTC ngày 15/6/2017 của Bộ tài chính về hướng dẫn công khai ngân sách đối với đơn vị dự toán ngân sách, tổ chức được ngân sách nhà nước hỗ trợ; Thông tư 90/2018/TT-BTC ngày 28/9/2018 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư 61/2017/T-BTC.

Trung tâm đã xây dựng Tờ trình số 19/TTr-DVVLKH ngày 03/03/2022 về phương án tự chủ tài chính của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa giai đoạn 2022-2025.

Ban hành và công khai các Quyết định gồm:

- Quyết định số 03/QĐ-DVVLKH ngày 09/01/2023 về việc phân bổ kinh phí tiết kiệm chi nguồn dịch vụ năm 2022.

- Quyết định số 04/QĐ-DVVLKH ngày 09/01/2023 về việc phân bổ kinh phí tiết kiệm nguồn bảo hiểm thất nghiệp năm 2022.

- Quyết định số 06/QĐ-DVVLKH ngày 09/01/2023 về việc ban hành quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

- Quyết định số 07/QĐ-DVVLKH ngày 10/01/2023 về việc chi tăng thu nhập từ Quỹ bổ sung thu nhập.

- Quyết định số 11/QĐ-DVVLKH ngày 17/01/2023 về việc công bố công khai dự toán năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

- Quyết định số 12/QĐ-DVVLKH ngày 17/01/2023 về việc công bố, công khai điều chỉnh dự toán năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

- Quyết định số 20/QĐ-DVVLKH ngày 08/02/2023 về việc chi tăng thu nhập từ Quỹ bổ sung thu nhập.

- Quyết định số 24/QĐ-DVVLKH ngày 13/02/2023 về việc Ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm chống lãng phí năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

- Quyết định số 35/QĐ-DVVLKH ngày 15/3/2023 về việc công bố công khai điều chỉnh dự toán năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

- Quyết định số 56/QĐ-DVVLKH ngày 26/5/2023 về việc công bố công khai bổ sung dự toán năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

Trung tâm đã làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến quán triệt theo Thông tư số 129/2017/TT-BTC ngày 04/12/2017 của Bộ tài chính và các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương Đảng, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về thực hành tiết kiệm chống lãng phí gắn việc thực hành tiết kiệm chống lãng phí với việc học tập tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh tinh thần cần, kiệm, liêm, chính và thực hành tiết kiệm, gắn các chỉ tiêu thực hành tiết kiệm chống lãng phí.

Trong kỳ, đơn vị đã thực hiện tốt việc hoàn thành tiết kiệm chống lãng phí, góp phần thiết thực nâng cao đời sống cho viên chức và người lao động của đơn vị. Nộp đầy đủ và đúng hạn báo cáo tài chính năm và nghiêm túc thực hiện đúng đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ để căn cứ chi trả thu nhập tăng thêm theo đúng Quy chế thi đua khen thưởng và Quy chế chi tiêu nội bộ.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Duy trì việc sử dụng thư điện tử, sử dụng mạng nội bộ trong trao đổi và giải quyết công việc. Lãnh đạo Trung tâm quán triệt toàn thể viên chức, người lao động xử lý công việc và lưu trữ văn bản trên phần mềm quản lý văn bản điện tử E-Office.

Ban hành các Quyết định gồm:

- Kế hoạch số 04/KH-DVVLKH ngày 16/01/2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa về công tác văn thư, lưu trữ năm 2023.

- Quyết định số 09/QĐ-DVVLKH ngày 16/01/2023 về việc ban hành Quy chế công tác văn thư, lưu trữ tại Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Khánh Hòa.

- Quyết định số 10/QĐ-DVVLKH ngày 17/01/2023 về việc ban hành Thời hạn bảo quản hồ sơ, tài liệu của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

- Quyết định số 13/QĐ-DVVLKH ngày 02/3/2023 về việc ban hành Danh mục hồ sơ năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

- Quyết định số 29/QĐ-DVVLKH ngày 06/3/2023 về việc ban hành Thời hạn bảo quản hồ sơ, tài liệu của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

- Quyết định số 45/QĐ-DVVLKH ngày 27/4/2023 về việc phân công lãnh đạo chịu trách nhiệm về an toàn thông tin mạng của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

- Quyết định số 53/QĐ-DVVLKH ngày 16/5/2023 về việc kiện toàn Ban biên tập Trang thông tin điện tử Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

Thường xuyên cung cấp đầy đủ và cập nhật kịp thời thông tin trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CCHC TRONG THỜI GIAN TỚI

Nâng cao vai trò chỉ đạo, trách nhiệm của lãnh đạo đối với công tác cải cách hành chính của đơn vị.

Tiếp tục bám sát theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa. Thực hiện giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính theo quy định của pháp luật.

Chú trọng trong công tác đào tạo bồi dưỡng và nâng cao năng lực nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ viên chức, người lao động Trung tâm.

Tăng cường công tác kiểm tra cải cách hành chính tại đơn vị, nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính trong công tác thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hoà kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Sở;
- Lưu: VT, HCNV, T. Hiền.

} (VBĐT)

GIÁM ĐỐC

Chu Văn Công