

Số: /BC-DVVLKH

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023
(Số liệu tính từ ngày 11/12/2022 đến ngày 10/06/2023)

Kính gửi: Sở Lao động – Thương binh và Xã hội Khánh Hòa

Thực hiện Công văn số 549/SLĐTBOXH-VP ngày 15/3/2021 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Khánh Hòa về việc chỉ đạo thực hiện tốt công tác cải cách hành chính. Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa báo cáo kết quả thực hiện 6 tháng đầu năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Giám đốc Trung tâm luôn xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, quán triệt và chỉ đạo thực hiện đồng bộ, kịp thời, đầy đủ, triệt để các văn bản chỉ đạo của cấp trên liên quan đến công tác cải cách hành chính.

Trung tâm đã ban hành Quyết định số 26/QĐ-DVVLKH ngày 17/02/2023 về kế hoạch công tác cải cách hành chính của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa năm 2023.

Ban hành các công văn, quyết định chỉ đạo điều hành hoạt động như:

+ Quyết định số 18/QĐ-DVVLKH ngày 06/02/2023 về việc ban hành Chương trình kế hoạch công tác trọng tâm năm 2023.

+ Quyết định số 148/QĐ-DVVLKH ngày 11/11/2022 về việc thành lập Tổ kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính.

+ Quyết định số 23/QĐ-DVVLKH ngày 13/02/2023 về Quy chế tiếp công dân tại Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

+ Quyết định số 25/QĐ-DVVLKH ngày 16/02/2023 về việc kiện toàn Tổ kiểm tra nghiệp vụ thực hiện thủ tục hưởng chính sách Bảo hiểm thất nghiệp cho người dân tại Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa năm 2023.

+ Quyết định số 32/QĐ-DVVLKH ngày 14/03/2023 về việc kiện toàn hội đồng Thi đua - Khen thưởng.

+ Quyết định số 09/QĐ-DVVLKH ngày 16/01/2023 về việc ban hành Quy chế công tác văn thư, lưu trữ tại Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Khánh Hòa.

+ Quyết định số 10/QĐ-DVVLKH ngày 17/01/2023 Ban hành thời hạn bảo quản hồ sơ, tài liệu của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

+ Quyết định số 06/QĐ-DVVLKH ngày 09/01/2023 về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

+ Quyết định số 29/QĐ-DVVLKH ngày 06/03/2023 về việc ban hành Danh mục hồ sơ năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

+ Quyết định số 27/QĐ-DVVLKH ngày 21/02/2023 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

+ Quyết định số 36/QĐ-DVVLKH ngày 21/02/2023 về việc Về việc kiện toàn Hội đồng nâng bậc lương thường xuyên và nâng bậc lương trước thời hạn của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

+ Quyết định số 37/QĐ-DVVLKH ngày 22/03/2023 về việc ban hành Quy chế Thi đua, khen thưởng của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

Trung tâm đã thực hiện lồng ghép và ban hành văn bản công tác thi đua, khen thưởng gắn với việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; Đưa công tác cải cách hành chính là một trong những tiêu chí để bình xét thi đua của đơn vị.

Triển khai thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa năm 2023 nhằm đo lường khách quan, chính xác chất lượng dịch vụ do Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa cung cấp; xác định mức độ hài lòng, mức độ thụ hưởng lợi ích từ dịch vụ hành chính công đối với tổ chức và công dân; là nội dung tham khảo để đánh giá viên chức, người lao động thực hiện nhiệm vụ cung ứng dịch vụ hành chính công.

Ban hành các Kế hoạch Công tác thi đua, khen thưởng gắn với thực hiện nhiệm vụ CCHC:

+ Kế hoạch số 12/KH-DVVLKH ngày 13/02/2023 về việc phát động phong trào thi đua chuyên đề với phương châm “Nghịệp vụ giỏi, tham mưu tốt; Giỏi một việc, biết nhiều việc” tại Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

+ Kế hoạch số 17/KH-DVVLKH ngày 23/02/2023 về việc Xây dựng gương điển hình tiên tiến trong phong trào thi đua năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

+ Thông báo số 20/TB-DVVLKH ngày 14/03/2023 về việc Đăng kí tham gia đề tài sáng kiến kinh nghiệm năm 2023.

+ Kế hoạch số 28/KH-DVVLKH ngày 22/03/2023 về việc Xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

+ Kế hoạch số 30/KH-DVVLKH ngày 24/03/2023 về việc Tổ chức tập huấn nâng cao nhận thức về Hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

+ Kế hoạch số 43/KH-DVVLKH ngày 11/05/2023 về việc Sơ kết phong trào thi đua “Xây dựng gương điển hình tiên tiến năm 2023” của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

+ Kế hoạch số 44/KH-DVVLKH ngày 16/05/2023 về việc Thực hiện công tác bảo vệ bí mật nhà nước năm 2023.

Thường xuyên cập nhật các văn bản chỉ đạo về tình hình phòng chống dịch Covid-19 và kịp thời ban hành Quyết định số 40/QĐ-DVVLKH ngày 17/04/2023 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 tại Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa; Quyết định số 41/QĐ-DVVLKH ngày 17/04/2023 về việc kiện toàn Tổ phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế:

Ngay từ đầu năm, Lãnh đạo Trung tâm chỉ đạo các phòng chuyên môn của đơn vị xây dựng chương trình công tác trọng tâm, và phân công nhiệm vụ cụ thể cho cán bộ, viên chức và người lao động để có kế hoạch quản lý, theo dõi và xử lý các vấn đề khi có phát sinh.

+ Quyết định số 18/QĐ-DVVLKH ngày 06/02/2023 về việc Ban hành chương trình kế hoạch công tác trọng tâm năm 2023 .

+ Quyết định số 147/QĐ-DVVLKH ngày 09/11/2022 về việc phân công nhiệm vụ viên chức, người lao động của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

+ Quyết định số 45/QĐ-DVVLKH ngày 27/04/2023 về việc phân công lãnh đạo chịu trách nhiệm về an toàn thông tin mạng của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

Thường xuyên quán triệt, phổ biến cho cán bộ, viên chức và người lao động về tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, nâng cao hiệu quả sử dụng thời gian làm việc tại đơn vị.

2. Về cải cách thủ tục hành chính/quy trình cung cấp dịch vụ công:

Trung tâm đã ban hành Quyết định số 27/QĐ-DVVLKH ngày 21/02/2023 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của đơn vị.

Định kỳ tham mưu Công văn cung cấp số liệu báo cáo thủ tục giải quyết hưởng TCTN trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia gửi về Sở Lao động – Thương binh và Xã hội Khánh Hòa.

+ Trung tâm tiếp tục thực hiện theo Quyết định số 2130/QĐ-UBND ngày 27/7/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Khánh Hòa trong lĩnh vực việc làm. Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa được Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Khánh Hòa giao thực hiện 09 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực việc làm. Cụ thể như sau:

* 06 thủ tục hành chính thực hiện trên phần mềm Một cửa của Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa gồm:

- Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp
- Tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp
- Tiếp tục hưởng trợ cấp thất nghiệp
- Chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp (chuyển đi)
- Chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp (chuyển đến)
- Giải quyết hồ trợ học nghề

* 03 thủ tục hành chính không quy định về thời hạn xử lý hồ sơ không thực hiện trên phần mềm Một cửa của Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa gồm:

- Hồ trợ tư vấn, giới thiệu việc làm
- Thông báo về việc tìm kiếm việc làm hàng tháng
- Chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp

Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa thực hiện theo chỉ đạo của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Khánh Hòa tại Công văn số 1216/SLĐTBOXH-VP của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Khánh Hòa về việc thực hiện các thủ tục hành chính về Bảo hiểm thất nghiệp. Trong đó, kể từ ngày 20/5/2019, việc xử lý, quản lý hồ sơ và quy trình giải quyết các thủ tục hành chính về Bảo hiểm thất nghiệp chỉ thực hiện trên phần mềm Bảo hiểm thất nghiệp do Cục việc làm triển khai.

Trung tâm đã thực hiện công bố công khai trên website thongtinvieclamkhanhhoa.vn và niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bảng tin của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để tạo thuận lợi cho người lao động tiếp cận, tìm hiểu về thủ tục hành chính.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:

a. Rà soát vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của các đơn vị:

Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa tiếp tục triển khai thực hiện theo Quyết định số 1850/QĐ-UBND ngày 28/6/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa và Quyết định số 1153/QĐ-SLĐTBXH ngày 29/8/2022 của Sở Lao động - Thương binh và xã hội Khánh Hòa về việc phê duyệt Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

Trung tâm thường xuyên thực hiện việc rà soát bộ máy tổ chức theo chức năng, nhiệm vụ được phân công nhằm phát huy được vai trò quản lý nhà nước trên lĩnh vực công tác được giao tại Quyết định số 44/QĐ-DVVLKH ngày 03/03/2022 về việc phân công nhiệm vụ viên chức, người lao động Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

Trung tâm tiếp tục thực hiện theo Quyết định số 142/QĐ-DVVLKH ngày 02/11/2022 về việc ban hành Quy chế làm việc của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

Đơn vị đã xây dựng Tờ trình số 51/Ttr-DVVLKH ngày 27/12/2021 về việc phê duyệt Đề án kiện toàn cơ cấu tổ chức Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa trình Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Khánh Hòa xem xét.

Ban hành Công văn số 101/PA-DVVLKH ngày 18/01/2022 về phương án vị trí việc làm của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

Trung tâm đang thực hiện theo Quyết định số 70/QĐ-SLĐTBXH ngày 21/01/2021 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội Khánh Hòa về việc phân bổ số lượng người làm việc đối với Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa năm 2021. Tính đến nay, đơn vị đang sử dụng 07 biên chế và 20 nhân viên hợp đồng lao động theo định suất Bảo hiểm thất nghiệp.

- Tình hình thực hiện các quy định phân cấp tại đơn vị:

Việc phân cấp quản lý đơn vị thực hiện theo Quyết định 4975/QĐ-SLĐTBXH ngày 23/06/2016 của Sở Lao động - Thương binh và xã hội Khánh Hòa về việc phê duyệt Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

- Đơn vị đã xây dựng Tờ trình số 79/TTr-DVVLKH ngày 03/03/2021 về phương án tự chủ tài chính của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa giai đoạn 2022-2025.

4. Cải cách chế độ công vụ:

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu viên chức:

Trung tâm đã ban hành Công văn số 101/PA-DVVLKH ngày 18/01/2022 về phương án vị trí việc làm của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa năm 2022.

Thực hiện việc tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm, chuyển đổi vị trí việc làm, công tác thi đua khen thưởng đúng theo quy định hiện hành trên nguyên tắc dân chủ, công khai, phát huy được năng lực của viên chức và người lao động.

b) Thực hiện các quy định về quản lý viên chức:

Thực hiện việc đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo đúng kế hoạch của Sở; ưu tiên viên chức trẻ trong diện quy hoạch các chức danh lãnh đạo.

Trung tâm đã ban hành các công văn như:

+ Quyết định số 31/QĐ-DVVLKH ngày 09/03/2023 về việc ban hành Kế hoạch luân chuyển viên chức quản lý cấp phòng và chuyển đổi vị trí công tác đối với viên chức không giữ chức vụ quản lý, người lao động năm 2023.

+ Kế hoạch số 10/KH-DVVLKH ngày 08/02/2023 về việc đào tạo bồi dưỡng viên chức, người lao động của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa năm 2023.

+ Kế hoạch số 25/KH-DVVLKH ngày 16/03/2023 về việc Triển khai thực hiện rà soát, bổ sung quy hoạch lãnh đạo Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa nhiệm kỳ 2021 – 2026 và nhiệm kỳ 2026 – 2031.

+ Kế hoạch số 31/KH-DVVLKH ngày 24/03/2023 về việc Triển khai công tác quy hoạch cán bộ thuộc Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa nhiệm kỳ 2021 – 2026 và nhiệm kỳ 2026 – 2031.

+ Quyết định số 34/QĐ-DVVLKH ngày 22/03/2023 về việc cử viên chức đi công tác.

+ Quyết định số 48/QĐ-DVVLKH ngày 08/05/2023 về việc cử viên chức tham gia lớp Bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng đối với Bà Hồ Thị Bích Vân.

+ Quyết định số 49/QĐ-DVVLKH ngày 08/05/2023 về việc cử viên chức tham gia lớp Bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng đối với Ông Cao Trần Thanh Vũ.

5. Về cải cách tài chính công:

Trung tâm thực hiện công khai tài chính theo Thông tư 61/2017/TT-BTC ngày 15/6/2017 của Bộ tài chính về hướng dẫn công khai ngân sách đối với đơn vị dự toán ngân sách, tổ chức được ngân sách nhà nước hỗ trợ; Thông tư 90/2018/TT-BTC ngày 28/9/2018 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư 61/2017/T-BTC.

Trung tâm đã xây dựng Tờ trình số 19/TTr-DVVLKH ngày 03/03/2022 về phương án tự chủ tài chính của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa giai đoạn 2022-2025.

Ban hành và công khai các Quyết định gồm:

- Quyết định số 03/QĐ-DVVLKH ngày 09/01/2023 về việc phân bổ kinh phí tiết kiệm chi nguồn dịch vụ năm 2022.

- Quyết định số 04/QĐ-DVVLKH ngày 09/01/2023 về việc phân bổ kinh phí tiết kiệm nguồn bảo hiểm thất nghiệp năm 2022.

- Quyết định số 06/QĐ-DVVLKH ngày 09/01/2023 về việc ban hành quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

- Quyết định số 07/QĐ-DVVLKH ngày 10/01/2023 về việc chi tăng thu nhập từ Quỹ bổ sung thu nhập.

- Quyết định số 11/QĐ-DVVLKH ngày 17/01/2023 về việc công bố công khai dự toán năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

- Quyết định số 12/QĐ-DVVLKH ngày 17/01/2023 về việc công bố, công khai điều chỉnh dự toán năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

- Quyết định số 20/QĐ-DVVLKH ngày 08/02/2023 về việc chi tăng thu nhập từ Quỹ bổ sung thu nhập.

- Quyết định số 24/QĐ-DVVLKH ngày 13/02/2023 về việc Ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm chống lãng phí năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

- Quyết định số 35/QĐ-DVVLKH ngày 15/03/2023 về việc công bố công khai điều chỉnh dự toán năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

- Quyết định số 56/QĐ-DVVLKH ngày 26/05/2023 về việc công bố công khai bổ sung dự toán năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

Trung tâm đã làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến quán triệt theo Thông tư số 129/2017/TT-BTC ngày 04/12/2017 của Bộ tài chính và các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương Đảng, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về thực hành tiết kiệm chống lãng phí gắn việc thực hành tiết kiệm chống lãng phí với việc học tập tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh tinh thần cần, kiệm, liêm, chính và thực hành tiết kiệm, gắn các chỉ tiêu thực hành tiết kiệm chống lãng phí.

Trong kỳ, đơn vị đã thực hiện tốt việc hoàn thành tiết kiệm chống lãng phí, góp phần thiết thực nâng cao đời sống cho viên chức và người lao động của đơn vị.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Duy trì việc sử dụng thư điện tử, sử dụng mạng nội bộ trong trao đổi và giải quyết công việc. Lãnh đạo Trung tâm quán triệt toàn thể viên chức, người lao động xử lý công việc và lưu trữ văn bản trên phần mềm quản lý văn bản điện tử E-Office.

Ban hành các Quyết định gồm:

- Quyết định số 09/QĐ-DVVLKH ngày 16/01/2023 về việc ban hành Quy chế công tác văn thư, lưu trữ tại Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Khánh Hòa.

- Quyết định số 10/QĐ-DVVLKH ngày 17/01/2023 về việc ban hành Thời hạn bảo quản hồ sơ, tài liệu của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

- Quyết định số 13/QĐ-DVVLKH ngày 02/03/2022 về việc ban hành Danh mục hồ sơ năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

- Quyết định số 29/QĐ-DVVLKH ngày 06/03/2023 về việc ban hành Thời hạn bảo quản hồ sơ, tài liệu của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

- Quyết định số 45/QĐ-DVVLKH ngày 27/04/2023 về việc phân công lãnh đạo chịu trách nhiệm về an toàn thông tin mạng của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

- Quyết định số 53/QĐ-DVVLKH ngày 16/05/2023 về việc kiện toàn Ban biên tập Trang thông tin điện tử Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa.

Thường xuyên cung cấp đầy đủ và cập nhật kịp thời thông tin trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG THỜI GIAN TỚI

Nâng cao vai trò chỉ đạo, trách nhiệm của lãnh đạo đối với công tác cải cách hành chính của đơn vị.

Tiếp tục bám sát theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa. Thực hiện giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính theo quy định của pháp luật.

Chú trọng trong công tác đào tạo bồi dưỡng và nâng cao năng lực nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ viên chức, người lao động Trung tâm.

Tăng cường công tác kiểm tra cải cách hành chính tại đơn vị, nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính trong công tác thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hoà kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Sở; } (VBĐT)
- Lưu: VT, HCNV, T.Hiền.

GIÁM ĐỐC

Chu Văn Công